

Algemene Voorwaarden – GEWOON BAS

(Versie 1.0 – 1 augustus 2025)

1. Definities

- 1.1. GEWOON BAS: de eenmanszaak GEWOON BAS, gevestigd te Lienden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 96577088.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met GEWOON BAS een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die GEWOON BAS voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ondersteunen en begeleiden van ondernemers bij de visuele presentatie van hun onderneming en de bijbehorende merkontwikkeling met behulp van online marketing, branding, grafisch ontwerp, webdesign, development, hosting en technisch onderhoud.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen GEWOON BAS en klant voor wie GEWOON BAS de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of GEWOON BAS worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.basvancleef.nl.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door GEWOON BAS.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met GEWOON BAS dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van GEWOON BAS en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en prijzen

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Meerwerk wordt apart in rekening gebracht op basis van het afgesproken uurtarief of een aanvullende offerte.
- 3.4 GEWOON BAS behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens GEWOON BAS de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.5 GEWOON BAS is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.6 Reiskosten voor werkzaamheden op locatie van de klant worden in rekening gebracht tegen het tarief zoals vermeld in de offerte of prijsafspraken. Eventuele parkeerkosten komen voor rekening van de klant.
- 3.7 Reistijd kan apart worden gefactureerd tegen het reguliere uurtarief indien van toepassing.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 GEWOON BAS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Opgegeven termijnen voor uitvoering zijn **streefdata**, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als harde deadline overeengekomen.

4.3 De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie, materialen en medewerking die nodig zijn voor uitvoering.

4.4 Vertragingen veroorzaakt door de opdrachtgever (bijvoorbeeld late aanlevering content) kunnen leiden tot uitloop van de opleverdatum.

4.5 GEWOON BAS heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties en foto's) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze in overleg aan de klant worden doorberekend.

4.6 Indien de klant een overeenkomst met GEWOON BAS wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingehuurde derden, te vergoeden.

4.7 Na akkoord op de offerte dient binnen 6 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant GEWOON BAS niet binnen 6 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is GEWOON BAS gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

4.8 In aanvulling op artikel 4.7. zal GEWOON BAS de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is GEWOON BAS zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

5. Acceptatie en oplevering

5.1 Na oplevering heeft de opdrachtgever 7 kalenderdagen om eventuele gebreken te melden.

5.2 Kleine correcties binnen de afgesproken scope zijn inbegrepen; andere wijzigingen gelden als meerwerk.

5.3 Bij het uitblijven van een reactie binnen 7 dagen wordt het werk geacht te zijn geaccepteerd.

6. Externe licenties & software

6.1 Indien in de opdracht gebruik wordt gemaakt van software, plugins of diensten van derden, gelden ook de voorwaarden van deze derde partijen.

6.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verlengen of betalen van dergelijke licenties, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Eventuele prijswijzigingen van derde partijen kunnen worden doorberekend.

7. Betaling

7.1 Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

7.3 GEWOON BAS kan werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand.

7.4 GEWOON BAS behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens GEWOON BAS de opdracht zal gaan uitvoeren.

8. Intellectueel eigendom & portfoliogebruik

8.1 Alle door GEWOON BAS ontwikkelde materialen, code, ontwerpen en documentatie blijven eigendom van GEWOON BAS totdat volledige betaling is ontvangen.

8.2 Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht voor het afgesproken doel.

8.3 Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om het werk te verveelvoudigen, te verkopen of aan derden beschikbaar te stellen.

8.4 GEWOON BAS behoudt het recht om opgeleverde projecten te tonen in portfolio en marketinguitingen, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

9. Aansprakelijkheid

9.1 GEWOON BAS is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

9.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht is gefactureerd (excl. btw).

9.3 GEWOON BAS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gevolgschade of dataverlies.

9.4 De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups, tenzij in een onderhoudsovereenkomst anders is afgesproken.

10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop GEWOON BAS geen invloed kan uitoefenen en waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

10.2 In geval van overmacht heeft GEWOON BAS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.

11. Beëindiging

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet en dit niet binnen 14 dagen herstelt na schriftelijke ingebrekestelling.

11.2 Bij beëindiging worden de reeds verrichte werkzaamheden naar rato gefactureerd.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van GEWOON BAS.